

## Woonservice

Kleine ongemakken in uw woning zorgen soms voor grote ergernissen. Met een abonnement op Woonservice bent u voor slechts € 5,95 per maand hiervoor verzekerd.

### 1. Aanvang abonnement

Op de ingangsdatum van het abonnement dient de betreffende woning en eventuele bijbehorende in goede staat te zijn. De technische dienst van Laris komt vooraf uw woning inspecteren.

### 2. Dekking

De hierna genoemde zaken in of aan de van Laris gehuurde woning, gebruik makend van standaard Laris materiaal, vallen onder de dekking van het abonnement.

- Het repareren c.q. vernieuwen van hang- en sluitwerk aan deuren en ramen;
- Het repareren c.q. vernieuwen van keukenblokladegeleiders, scharnieren, sluitingen en handgrepen van keukendeurkastjes en keukenladen;
- Het ontstoppen van de riolering in de woning en van het riool tot aan de aansluiting op het gemeentelijk riool;
- Het repareren c.q. vernieuwen van electraschakelaars, wandcontactdozen, aansluitpunten voor kabel, telefoon en deurbellen;
- Het vernieuwen van onderdelen van huistelefoontoestellen/intercom;
- Het repareren van waterkranen, doucheslangen, glijstangen, handdouches, doucheknoppen, opsteekhaken en zeepbakjes;
- Het repareren van closetzittingen al dan niet met deksel en closetrolhouders;
- Het repareren c.q. vernieuwen van sifons;
- Het repareren van spiegels als noodzakelijk gevolg van slijtage;
- Het repareren van onderdelen en aansluiting van stortbak of waterreservoir;
- Het herstellen van kapotte ventilatieroosters;
- Het verwijderen van wespennesten in of aan het gehuurde;
- Het plaatsen, repareren en vernieuwen van tochtprofielen en tochtstrips;
- Het repareren van trapleuningshouders, scharnieren en bevestiging van vlizotrappen;
- Het repareren van de vaste brievenbus.

Inbegrepen zijn zowel materiaalkosten als het arbeidsloon. De werkzaamheden hebben betrekking op zowel de van Laris gehuurde woning als ook op de gehuurde garage en/of berging. Bij eventuele materiaalvernieuwing wordt gebruik gemaakt van vergelijkbare materialen. Voor het aanbrengen van luxer, dan het vergelijkbare materiaal, worden extra kosten in rekening gebracht.

### **3. Uitsluitingen**

- Alle overige, in paragraaf 1 Dekking, niet genoemde huurders onderhoudswerkzaamheden;
- Zaken, waarvan reparatie c.q. vernieuwing noodzakelijk is als gevolg van grove nalatigheid, slordigheid, opzet, verkeerd gebruik of ruwe bewoning van deelnemer, huisgenoten of derden. Dit is altijd ter beoordeling van Laris;
- Reparaties c.q. vernieuwing van zaken die geen eigendom zijn van Laris. Dit betreffen ook voorzieningen die door de huurder zelf zijn aangebracht, dan wel zijn overgenomen van de vorige huurder.

### **4. Iets kapot?**

Als er iets kapot is in uw woning kunt u dit melden door middel van een reparatieverzoek. Een reparatieverzoek kunt u melden via de website [www.laris.nl/reparatie](http://www.laris.nl/reparatie), per e-mail [info@laris.nl](mailto:info@laris.nl), telefonisch of persoonlijk tijdens openingstijden.

### **5. Uitvoering**

Reparaties c.q. vernieuwing zal plaatsvinden indien, naar oordeel van Laris, dit noodzakelijk is. Laris beoordeelt dit naar redelijkheid en billijkheid.

### **6. Betaling**

Deelnemer is verplicht de bijdrage aan het abonnement maandelijks te voldoen, bij vooruitbetaling, tegelijkertijd met de maandelijks verschuldigde huur;

- Nieuwe deelnemers die reeds een woning van Laris huren, dienen entreegeld te betalen van € 50,-
- Bij een wijziging van de tenaamstelling van de huurovereenkomst ten gevolge van een wijziging in de samenstelling van het huishouden, kan deelname aan het abonnement zonder betaling van entreegeld worden voortgezet.

### **7. Schorsing**

Laris behoudt zich het recht om bij niet-tijdige betaling van de bijdrage door de deelnemer, reparatie- of vervangingswerkzaamheden niet uit te voeren en de overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang op te zeggen. Er hoeft door Laris in het hier bedoelde geval geen opzegtermijn in acht te worden genomen.

## **8. Wijziging in bijdrage/dekking**

Indien blijkt dat een aanpassing van de bijdrage/dekking noodzakelijk is, zal tot wijziging worden overgegaan. Laris zal tenminste dertig dagen vóór de ingangsdatum van de aanpassing hiervan schriftelijk mededeling doen. De huurderbelangenvereniging wordt bij tariefswijzigingen, anders dan een inflatieverhoging, vooraf gehoord. Laris is niet gehouden tot jaarlijkse afrekening met de individuele deelnemers.

## **9. Beëindiging deelname**

Deelname aan het abonnement vervalt bij het einde van de huurovereenkomst, tenzij de huurder voor een andere woning van Laris een huurovereenkomst afsluit. Indien huurder het abonnement wilt opzeggen, geldt een opzegtermijn van 1 maand.

## **10. Looptijd overeenkomst**

Behoudens het bepaalde in paragraaf 6 Schorsing, wordt deze overeenkomst aangegaan voor minimaal 3 jaar. Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst ieder jaar daaropvolgend stilzwijgend met een jaar verlengd.



Woonservice augustus 2011

## Aanvraagformulier Woonservice

Kleine ongemakken in uw woning zorgen soms voor grote ergernissen. Met een abonnement op Woonservice bent u voor slechts € 5,95 per maand hiertegen verzekerd.

Een abonnement op Woonservice kunt u eenvoudig afsluiten door het formulier hieronder in te vullen. U ontvangt van ons een bevestiging van uw aanmelding. Bij een aanmelding voor Woonservice brengen wij éénmalig € 50,00 entreekosten in rekening. Vóórdat uw abonnement op Woonservice ingaat, maken wij met u een afspraak. Een medewerker van Laris komt dan uw woning inspecteren.

Voorletters	Man/vrouw
Achternaam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
Mobiel telefoonnummer	
E-mailadres	

Door het ondertekenen van dit aanvraagformulier gaat u akkoord met de voorwaarden die gelden voor Woonservice. Ook gaat u akkoord met de éénmalige betaling van € 50,- entreekosten.

Datum:

---

Datum ingang Woonservice:

---

Handtekening:

---